

ЧОУ ДПО «УЦСМ»
(наименование образовательного учреждения)

Утверждаю

Директор ЧОУ ДПО «УЦСМ»
Горбатов В. В.

« » Т.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
Аудит системы менеджмента
(наименование программ)

Цель Реализация дополнительной профессиональной образовательной программы «Аудит системы менеджмента»

Категория слушателей специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее профессиональное образование

Срок обучения 92 часа

Режим занятия 8 часов в день

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час.	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	Менеджмент	20	18	2	экзамен
2	Аудит	64	32	32	
	Итоговый контроль	8		8	
Итого		92	50	42	

ЧОУ ДПО «УЦСМ»

(наименование образовательного учреждения)

Утверждаю

Директор ЧОУ ДПО «УЦСМ»

Горбатов В.И.

« 16 »



УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Аудит систем менеджмента, Аудит

(наименование программы, раздела)

Цель Реализация дополнительной профессиональной образовательной программы «Аудит систем менеджмента»

Категория слушателей специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее профессиональное образование

Срок обучения 64 часа

Форма обучения с отрывом от работы

Режим занятия 8 часов в день

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	Практ., лаб., семин. занятия	
1	Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.	4	4			экзамен
2	Внутренний аудит СМК – путь к сертификации.	6	6			
3	Объекты внутреннего аудита качества с точки зрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	6	6			
4	Средства и технология аудита качества.	14	8		6	
5	Техника аудита.	34	8	26		
Итого		64	32	26	6	

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Аудит
(наименование)

1. Введение

1.1. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее профессиональное образование изучив дисциплину «Аудит», должны:

иметь представление:

- о технологии и методах проведения аудита.

знать:

- стандарты серии ИСО 9000, ИСО 14000, ИСО 45001, методы управления качеством и т.д.
- общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.
- методы и приемы аудита.

уметь:

- работать с нормативной, научно-технической и справочной литературой и другими информационными материалами;
- применять на практике методы и приемы аудита.

1.2. Требования к уровню подготовки для освоения дисциплины

Для успешного изучения и освоения дисциплины слушатели должны:

- владеть знаниями, полученными при изучении дисциплин «Менеджмент» и «Психология»;
- иметь практические навыки работы на ПК с основными текстовыми и графическими программами и приложениями;
- в достаточной мере владеть русским языком, уметь связно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме.

1.3. Требования к образованию педагогических работников, освоению ими дополнительных профессиональных программ

Реализация программ должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла.

2. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.

Тема 1. Термины и определения. Виды аудита. Цели аудита. Основания для проведения аудита. Организация работы.

Раздел 2. Внутренний аудит СМК – путь к сертификации.

Тема 1. Требования к аудиту в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Раздел 3. Объекты внутреннего аудита качества с точки зрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Тема 1. Качество продукции.

Тема 2. Состояние процессов производства.

Тема 3. Система менеджмента качества.

Раздел 4. Средства и технология аудита качества.

Тема 1. Философия аудита.

Тема 2. Особенности технологии аудита.

Раздел 5. Техника аудита.

Тема 1. Требования к аудиту.

Тема 2. Методы и приемы аудита.

Тема 3. Основы поведения аудитора.

Тема 4. Документы и записи, образующиеся в ходе аудита.

2.1. Объем и содержание практических занятий

Номер занятия	Номер раздела	Наименование и краткое содержание практических занятий	Кол-во часов
1	2	3	4
1	4	Разработка планов аудитов и детальных вопросников. Ролевые игры	6
2	5	Наработка и закрепление навыков аудитора и техники опроса, записи и отчетности несоответствий в ходе аудита, представление отчетов по аудиту	6
3	5	Стажировка на предприятии	20
		Всего часов	32

3. Методические рекомендации и пособия по изучению курса или дисциплины:

- Методическое пособие «Аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 на основе ГОСТ Р ИСО 19011-2012», ЧОУ ДПО «УЦСМ», Челябинск, 2020г.

4. Контрольные вопросы к экзамену по теме:

- Аудит.

5. Материально-техническое обеспечение

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;

- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);

- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;

- экран.

6. Календарный учебный график

Академический час – 45 минут.

Занятия начинаются с 9-00 – 17-00 (обед 1 час)

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час. Лекции / практика	6,5 учебных дней (44 часа) и 2,5 дня стажировки (20 часов)										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9		
			Стажировка на предприятии										
1	Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.	4	4										
2	Внутренний аудит СМК – путь к сертификации.	6	4										
3				2									
4				6									
5	Объекты внутреннего аудита качества с точки зрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	6											
5	Средства и технология аудита качества.	14			8								
						-/6							
	Техника аудита	34				2							
							6/2						
								-/4					
									-/4	-/8	-/8		
Итого		64	8	8	8	2/6	6/2	-/4	-/4	-/8	-/8		

7. Литература

а) основная литература:

1.Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы/Олег Крышкин.- М.:АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР,2017.- 477с.

б) дополнительная литература:

1.ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

2.ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.

3.ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

ЧОУ ДПО «УЦСМ»

(наименование образовательного учреждения)

Утверждаю
Директор ЧОУ ДПО «УЦСМ»



2018 г.

УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Аудит системы менеджмента, Менеджмент

(наименование программы, раздела)

Цель Реализация дополнительной профессиональной образовательной программы «Аудит системы менеджмента»

Категория слушателей специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее профессиональное образование

Срок обучения 20 часов

Форма обучения с отрывом от работы

Режим занятия 8 часов в день

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	Практ., лаб., семин. занятия	
1	Принципы менеджмента и философия TQM.	1	1			
2	Реализация требований к СМК согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	3	3			
3	Подготовка предприятия к сертификации: порядок, нормативная база, документы.	8	6	2		
4	Анализ существующей системы менеджмента качества на предприятии и разработка планов и мероприятий для внесения корректировок в существующую систему.	6	6			
5	Совершенствование СМК. Интегрированные системы	2	2			
Итого		20	18	2		

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Менеджмент
(наименование)

1. Введение

1.1. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее профессиональное образование изучив дисциплину «Менеджмент», должны:

иметь представление:

- об истории становления и развития дисциплины, теоретических и научно-практических проблемах, связанных изучаемой дисциплиной;
- об основных тенденциях и перспективах развития дисциплины.

знать:

- стандарты серии ИСО 9000, ИСО 14000, ИСО 45001, методы управления качеством и т.д.
- методические, нормативные и руководящие материалы, касающиеся систем менеджмента;
- методы и способы изучения удовлетворенности потребителей продукции или услуги;
- принципы процессного подхода.

уметь:

- работать с нормативной, научно-технической и справочной литературой и другими информационными материалами;
- применять на практике методы и способы менеджмента;
- использовать статистические методы управления процессами и качеством продукции;
- анализировать и решать проблемы, связанные с управлением организацией и качеством продукции.

1.2. Требования к уровню подготовки для освоения дисциплины

Для успешного изучения и освоения дисциплины слушатели должны:

- владеть знаниями, полученными при изучении дисциплины «Математика»;
- иметь практические навыки работы на ПК с основными текстовыми и графическими программами и приложениями;
- в достаточной мере владеть русским языком, уметь связно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме.

1.3. Требования к образованию педагогических работников, освоению ими дополнительных профессиональных программ

Реализация программ должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла.

2. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Принципы менеджмента и философия TQM.

Тема 1. Философия качества. 8 принципов менеджмента качества. Понятие процесса, виды процессов, взаимодействие процессов.

Раздел 2. Реализация требований к СМК согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Тема 1. Требования к документации. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Принципы жизненного цикла продукции. Измерение, анализ и улучшение.

Раздел 3. Подготовка предприятия к сертификации: порядок, нормативная база, документы.

Тема 1. Документация и ее роль в СМК. Формы, оформление, порядок разработки. Важность правильной передачи информации. Порядок и процедуры учета, обозначения, внесения изменений и поддержания документов в рабочем состоянии.

Тема 2. Разработка Руководства по качеству. Структура, общие требования к содержанию в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Раздел 4. Анализ существующей системы менеджмента качества на предприятии и разработка планов и мероприятий для внесения корректировок в существующую систему.

Тема 1. Цели и задачи менеджера в процессе становления и функционирования СМК. Пути и практика их достижения.

Раздел 5. Совершенствование СМК. Интегрированные системы.

Тема 1. Понятие и примеры интегрированных систем. Принципы интеграции систем менеджмента. Элементы интегрированной системы менеджмента. Соответствие между стандартами ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 45001.

2.1. Объем и содержание практических занятий

Номер занятия	Номер раздела	Наименование и краткое содержание практических занятий	Кол-во часов
1	2	3	4
1	3	Анализ требований к СМК на основе 9001. Выявление обязательных и документированных процедур	2
		Всего часов	2

3. Методические рекомендации и пособия по изучению курса или дисциплины:

- Методическое пособие «Аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 на основе ГОСТ Р ИСО 19011-2012», ЧОУ ДПО «УЦСМ», Челябинск, 2020г.

4. Материально-техническое обеспечение

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- экран.

5. Календарный учебный график

Академический час – 45 минут.

Занятия начинаются с 9-00 – 17-00 (обед 1 час)

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час. Лекции/ практика	2,5 учебных дня (20 часов)		
			1	2	3
1	Принципы менеджмента и философия TQM.	1	1		
2	Реализация требований к СМК согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	3	3		
3	Подготовка предприятия к сертификации:	8	4		
4	порядок, нормативная база, документы. Анализ существующей системы менеджмента качества на предприятии и разработка планов и мероприятий для внесения	6		2/2	
				4	
5	корректировок в существующую систему. Совершенствование СМК. Интегрированные системы	2			2
Итого		18/2	8	6/2	4

6. Литература

а) основная литература:

1. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы/Олег Крышкин.- М.:АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР,2017.- 477с.

б) дополнительная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
2. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.
3. ISO 45001-2018 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению.

ЧОУ ДПО «УЦСМ»

(наименование образовательного учреждения)

Утверждаю

Директор ЧОУ ДПО «УЦСМ»
Горбатов В.И.



УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Аудит систем менеджмента

(наименование дисциплины)

Цель Расширение области деятельности внутренних аудиторов для проверки дополнительных требований стандартов других систем сертификации на основе знаний стандарта ISO 9001

Категория слушателей руководители, специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее образование

Срок обучения 8 часов

Форма обучения с отрывом от работы

Режим занятия 8 часов в день

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час.	Лекции
1	Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.	1	1
2	Объекты внутреннего аудита качества с точки зрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	2	2
3	Внутренний аудит СМК с учетом дополнительных требований.	3	3
4	Средства и технология аудита с учетом дополнительных требований.	2	2
Итого		8	8

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Аудит систем менеджмента
(наименование)

1. Введение

1.1. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Руководители, специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее образование изучив дисциплину «Аудит систем менеджмента», должны:

иметь представление:

- о технологии и методах проведения аудита.

знать:

- методы управления качеством;
- общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012;
- методы и приемы аудита.

уметь:

- работать с нормативной, научно-технической и справочной литературой и другими информационными материалами;
- применять на практике методы и приемы аудита.

1.2. Требования к уровню подготовки для освоения дисциплины

Для успешного изучения и освоения дисциплины слушатели должны:

- владеть знаниями, полученными при изучении дисциплин «Менеджмент» и «Психология»;
- владеть знаниями стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001, ISO 50001-2018, ГОСТ РВ 0015-002-2012;
- иметь практический опыт проведения внутренних аудитов.

1.3. Требования к образованию педагогических работников, освоению ими дополнительных профессиональных программ

Реализация программ должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла

2. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.

Тема 1. Термины и определения с учетом дополнительных требований. Виды аудита. Цели аудита. Основания для проведения аудита. Организация работы.

Раздел 2. Объекты внутреннего аудита качества с точки зрения ГОСТ Р ИСО 9001-2012.
Тема 1. Качество продукции. Состояние процессов производства. Система менеджмента.

Раздел 3. Внутренний аудит СМК с учетом дополнительных требований.

Тема 1. Внутренний аудит с учетом дополнительных требований к ГОСТ Р ИСО 9001-2012.

Раздел 4. Средства и технология аудита с учетом дополнительных требований.

Тема 1. Особенности технологии аудита.

3. Методические рекомендации и пособия по изучению курса или дисциплины:

- Методическое пособие «Аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 на основе ГОСТ Р ИСО 19011-2012», ЧОУ ДПО «УЦСМ», Челябинск, 2020г.

4. Материально-техническое обеспечение

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- экран.

5. Календарный учебный график

Академический час – 45 минут.

Занятия начинаются с 9-00 – 17-00 (обед 1 час)

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час.	Лекции
1	Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.	1	1
2	Объекты внутреннего аудита качества с точки зрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	2	2
3	Внутренний аудит СМК с учетом дополнительных требований.	3	3
4	Средства и технология аудита с учетом дополнительных требований.	2	2
Итого		8	8

6. Литература

а) основная литература:

1. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы/Олег Крышкин.- М.:АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР,2017.- 477с.

б) дополнительная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

2. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.
3. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.
4. ISO 45001-2018 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению.
5. ГОСТ РВ 0015-002-2012 Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Требования.

ЧОУ ДПО «УЦСМ»

(наименование образовательного учреждения)



УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Аудит систем менеджмента

(наименование дисциплины)

Цель Доведение методологии проведения внутренних аудитов. Практическое обучение методам ведения внутреннего аудита

Категория слушателей специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее образование

Срок обучения 16 часов

Форма обучения с отрывом от работы

Режим занятия 8 часов в день

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час.	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия, деловые игры и др.	
1	Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.	1	1		Зачет по результатам практических занятий
2	Внутренний аудит СМК – путь к сертификации.	1	1		
3	Объекты внутреннего аудита качества с точки зрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	2	2		
4	Средства и технология аудита качества.	6	4	2	
5	Техника аудита	6	4	2	
Итого		16	12	4	

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Аудит систем менеджмента
(наименование)

1. Введение

1.1. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее образование изучив дисциплину «Аудит систем менеджмента», должны:

иметь представление:

- о технологии и методах проведения аудита.

знать:

- методы управления качеством;
- общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012;
- методы и приемы аудита.

уметь:

- работать с нормативной, научно-технической и справочной литературой и другими информационными материалами;
- применять на практике методы и приемы аудита.

1.2. Требования к уровню подготовки для освоения дисциплины

Для успешного изучения и освоения дисциплины слушатели должны:

- владеть знаниями, полученными при изучении дисциплин «Менеджмент» и «Психология»;
- владеть знаниями стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018, ГОСТ РВ 0015-002-2012;
- иметь практические навыки работы на ПК с основными текстовыми и графическими программами и приложениями;
- в достаточной мере владеть русским языком, уметь связно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме.

1.3. Требования к образованию педагогических работников, освоению ими дополнительных профессиональных программ

Реализация программ должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла

2. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями МС ISO 19011.

Тема 1. Термины и определения. Виды аудита. Цели аудита. Основания для проведения аудита. Организация работы.

Раздел 2. Внутренний аудит СМК – путь к сертификации.

Тема 1. Требования к аудиту в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2012.

Раздел 3. Объекты внутреннего аудита качества с точки зрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Тема 1. Качество продукции.

Тема 2. Состояние процессов производства.

Тема 3. Система менеджмента качества.

Раздел 4. Средства и технология аудита качества.

Тема 1. Особенности технологии аудита.

Раздел 5. Техника аудита.

Тема 1. Методы и приемы аудита.

Тема 2. Документы и записи, образующиеся в ходе аудита.

2.1. Объем и содержание практических занятий

Номер занятия	Номер раздела	Наименование и краткое содержание практических занятий	Кол-во часов
1	2	3	4
1	4	Разработка планов аудитов. Ролевые игры	2
2	5	Наработка навыков аудитора и техники опроса, записи и отчетности несоответствий в ходе аудита, представление отчетов по аудиту	2
		Всего часов	4

3. Методические рекомендации и пособия по изучению курса или дисциплины:

- Методическое пособие «Аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 на основе ГОСТ Р ИСО 19011-2012», ЧОУ ДПО «УЦСМ», Челябинск, 2020г.

4. Материально-техническое обеспечение

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- экран.

5. Календарный учебный график

Академический час – 45 минут.

Занятия начинаются с 9-00 – 17-00 (обед 1 час)

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час. Лекции/ практика	2 учебных дня (16 часов)	
			1	2

1	Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.	1	1	
2	Внутренний аудит СМК – путь к сертификации.	1	1	
3	Объекты внутреннего аудита качества с точки зрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	2	2	
4	Средства и технология аудита качества.	4/2	4	2
5	Техника аудита	4/2		4/2
Итого		12/4	8	4/4

6. Литература

а) основная литература:

1. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы/Олег Крышкин.- М.:АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР,2017.- 477с.

б) дополнительная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

2. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.

3. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

4. ISO 45001-2018 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению.

5. ГОСТ РВ 0015-002-2012 Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Требования.

ЧОУ ДПО «УЦСМ»

(наименование образовательного учреждения)

Утверждаю

Директор ЧОУ ДПО «УЦСМ»
Горбачев В.И.

«12» _____ 2015 г.



УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Аудит систем менеджмента

(наименование дисциплины)

Цель Доведение методологии проведения внутренних аудитов. Практическое обучение методам ведения внутреннего аудита

Категория слушателей специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее образование

Срок обучения 24 часа

Форма обучения с отрывом от работы

Режим занятия 8 часов в день

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час.	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия, деловые игры и др.	
1	Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.	2	2		Зачет по результатам практических занятий
2	Внутренний аудит СМК – путь к сертификации.	2	2		
3	Объекты внутреннего аудита качества с точки зрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	4	4		
4	Средства и технология аудита качества.	8	4	4	
5	Техника аудита	8	4	4	
Итого		24	16	8	

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Аудит систем менеджмента

(наименование)

1. Введение

1.1. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее образование изучив дисциплину «Аудит систем менеджмента», должны:

иметь представление:

- о технологии и методах проведения аудита.

знать:

- методы управления качеством;
- общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012;
- методы и приемы аудита.

уметь:

- работать с нормативной, научно-технической и справочной литературой и другими информационными материалами;
- применять на практике методы и приемы аудита.

1.2. Требования к уровню подготовки для освоения дисциплины

Для успешного изучения и освоения дисциплины слушатели должны:

- владеть знаниями, полученными при изучении дисциплин «Менеджмент» и «Психология»;
- владеть знаниями стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2012, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001, ISO 50001, ГОСТ РВ 0015-002-2012;
- иметь практические навыки работы на ПК с основными текстовыми и графическими программами и приложениями;
- в достаточной мере владеть русским языком, уметь связно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме.

1.3. Требования к образованию педагогических работников, освоению ими дополнительных профессиональных программ

Реализация программ должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла.

2. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.

Тема 1. Термины и определения. Виды аудита. Цели аудита. Основания для проведения аудита. Организация работы.

Раздел 2. Внутренний аудит СМК – путь к сертификации.

Тема 1. Требования к аудиту в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Раздел 3. Объекты внутреннего аудита качества с точки зрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Тема 1. Качество продукции.

Тема 2. Состояние процессов производства.

Тема 3. Система менеджмента качества.

Раздел 4. Средства и технология аудита качества.

Тема 1. Особенности технологии аудита.

Раздел 5. Техника аудита.

Тема 1. Методы и приемы аудита.

Тема 2. Документы и записи, образующиеся в ходе аудита.

2.1. Объем и содержание практических занятий

Номер занятия	Номер раздела	Наименование и краткое содержание практических занятий	Кол-во часов
1	2	3	4
1	4	Разработка планов аудитов и детальных вопросников. Ролевые игры	4
2	5	Наработка и закрепление навыков аудитора и техники опроса, записи и отчетности несоответствий в ходе аудита, представление отчетов по аудиту	4
		Всего часов	8

3. Методические рекомендации и пособия по изучению курса или дисциплины:

4. - Методическое пособие «Аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 на основе ГОСТ Р ИСО 19011-2012», ЧОУ ДПО «УЦСМ», Челябинск, 2020г.

5. Материально-техническое обеспечение

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- экран.

6. Календарный учебный график

Академический час – 45 минут.

Занятия начинаются с 9-00 – 17-00 (обед 1 час)

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час. Лекции/	3 учебных дня (24 часа)		
			1	2	3

		практика			
1	Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.	2	2		
2	Внутренний аудит СМК – путь к сертификации.	2	2		
3	Объекты внутреннего аудита качества с точки зрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	4	4		
4	Средства и технология аудита качества.	4/4		4/4	
5	Техника аудита	4/4			4/4
Итого		20/4	8	4/4	4/4

7. Литература

а) основная литература:

1. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы/Олег Крышкин.- М.:АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР,2017.- 477с.

б) дополнительная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

2. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.

3. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

4. ISO 45001-2018 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению.

5. ГОСТ РВ 0015-002-2012 Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Требования.