

ЧОУ ДПО «УЦСМ»

(наименование образовательного учреждения)

Утверждаю

Директор ЧОУ ДПО «УЦСМ»  
Горбатов Е.И.

« 18 »



**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
Система менеджмента  
(наименование программ)

Цель Реализация дополнительной профессиональной образовательной программы «Система менеджмента»

Категория слушателей руководители предприятий, организаций, специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее профессиональное образование

Срок обучения 80 часов

Режим занятия 8 часов в день

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час.	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	Менеджмент	56	44	12	экзамен
2	Аудит	16	11	5	
3	Делопроизводство	6	3	3	
	Итоговый контроль	2		2	
Итого		80	58	22	



## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Менеджмент  
(наименование)

### 1. Введение

#### 1.1. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Руководители предприятий, организаций, специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее профессиональное образование изучив дисциплину «Менеджмент», должны:

иметь представление:

- об истории становления и развития дисциплины, теоретических и научно-практических проблемах, связанных изучаемой дисциплиной;
- об основных тенденциях и перспективах развития дисциплины.

знать:

- стандарты серии ИСО 9000, ИСО 14000, ИСО 45001, методы управления качеством и т.д.
- методические, нормативные и руководящие материалы, касающиеся систем менеджмента;
- методы и способы изучения удовлетворенности потребителей продукции или услуги;
- принципы процессного подхода.

уметь:

- работать с нормативной, научно-технической и справочной литературой и другими информационными материалами;
- применять на практике методы и способы менеджмента;
- использовать статистические методы управления процессами и качеством продукции;
- анализировать и решать проблемы, связанные с управлением организацией и качеством продукции.

#### 1.2. Требования к уровню подготовки для освоения дисциплины

Для успешного изучения и освоения дисциплины слушатели должны:

- владеть знаниями, полученными при изучении дисциплин «Математика» и «Психология»;
- иметь практические навыки работы на ПК с основными текстовыми и графическими программами и приложениями;
- в достаточной мере владеть русским языком, уметь связно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме.

#### 1.3. Требования к образованию педагогических работников, освоению ими дополнительных профессиональных программ

Реализация программ должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла.



## 2. Содержание разделов и тем дисциплины

### Раздел 1. Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ИСО 9001-2015.

Тема 1. Структура стандартов ИСО по системе менеджмента качества. Термины и определения.

Тема 2. Философия качества. 8 принципов менеджмента качества.

Тема 3. Интерпретация требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Требования к документации. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Принципы жизненного цикла продукции. Измерение, анализ и улучшение.

Тема 4. Процессный подход и его реализация в менеджменте качества - понятие процесса, виды процессов, взаимодействие процессов, способы описания.

### Раздел 2. Интегрированные системы менеджмента.

Тема 1. Понятие и примеры интегрированных систем. Принципы интеграции систем менеджмента. Элементы интегрированной системы менеджмента. Соответствие между стандартами ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018.

Тема 2. Риски. Внешние и внутренние риски. Анализ рисков. Управление рисками.

Тема 3. Преимущества внедрения СЭМ на предприятии. Стандарт ГОСТ Р ИСО 14001-2016. Термины и определения. Требования к СЭМ. Экологические аспекты и их идентификация. Процедуры и записи СЭМ. Законодательные требования СЭМ.

Тема 4. Система управления охраной труда (СУОТ). Общие требования к СУОТ. Термины и определения. Структуры и процессы СУОТ. Процедуры и записи по СУОТ.

### Раздел 3. Методы экономического анализа эффективности систем менеджмента качества и ее процессов.

Тема 1. Затраты на качество. Учет затрат на качество. Структура затрат на качество.

Тема 2. Математическая формализация процедуры экономического анализа эффективности процессов менеджмента качества. Понятие эффективности процесса.

### Раздел 4. Статистические методы в системах менеджмента качества.

Тема 1. Статистические методы. Термины и определения. Описание и классификация статистических методов. Математические основы: случайные величины, распределение вероятностей, проверка нормальности распределения и использование нормального распределения для анализа данных.

Тема 2. Семь простых методов: контрольный листок, гистограмма, диаграмма Парето, схема Исикавы, расслоение, диаграмма рассеяния, контрольные карты.

Тема 3. Анализ производственных процессов. Контроль качества. Управление процессами. Показатели возможности процесса. Теория выборок. Проверка статистических гипотез.

### Раздел 5. Методы управления качеством.

Тема 1. Управление проектированием (анализ рисков, FMEA (АПН), QFD).

Тема 2. Перспективное планирование качества продукции и план управления (APQP).

Тема 3. Согласование производства продукции (PPAP).



## 2.1. Объем и содержание практических занятий

Номер занятия	Номер раздела	Наименование и краткое содержание практических занятий	Кол-во часов
1	2	3	4
1	3	Примеры расчета затрат на качество. Методика РАФ	2
2	3	Определение эффективности процесса	2
3	4	Построение гистограмм	2
4	4	Расчет контрольных карт	2
5	5	Оценка рисков при проектировании продукции	2
6	5	Разработка Планов управления	2
		Всего часов	12

### 3. Методические рекомендации и пособия по изучению курса или дисциплины:

- Методическое пособие «Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015», ЧОУ ДПО «УЦСМ», Челябинск, 2020г.

- Методическое пособие «Интегрированная система менеджмента в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018», ЧОУ ДПО «УЦСМ», Челябинск, 2020г.

- Методическое пособие «Методы экономического анализа эффективности процессов менеджмента качества (методика расчета и анализа затрат на качество)», ЧОУ ДПО «УЦСМ», Челябинск, 2020г.

- Методическое пособие «Статистические методы в системах менеджмента качества», ЧОУ ДПО «УЦСМ», Челябинск, 2020г.

- Методическое пособие «Анализ видов и последствий несоответствий при проектировании продукции и производственных процессов (АПН-анализ). Анализ рисков», ЧОУ ДПО «УЦСМ», Челябинск, 2020г.

### 4. Контрольные вопросы к экзамену по темам:

- Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

- Интегрированные системы менеджмента.

- Статистические методы в системах менеджмента качества.

### 5. Материально-техническое обеспечение

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;

- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);

- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;

- экран.

6. Календарный учебный график

Академический час – 45 минут.

Занятия начинаются с 9-00 – 17-00 (обед 1 час)

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час. Лекции/ практика	7 учебных дней (56 часов)							
			1	2	3	4	5	6	7	
1	Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001:2015.	8	8							
2	Интегрированные системы менеджмента.	8		8						
3	Методы экономического анализа эффективности системы менеджмента качества и ее процессов.	16			8					
4	Статистические методы в системах менеджмента качества.	16				4/4				
5	Методы управления качеством.	8					8			
									4/4	
5	Методы управления качеством.	8								4/4
Итого		44/12	8	8	8	4/4	8	4/4	4/4	

7. Литература

а) основная литература:

1. Системы менеджмента качества: учебное пособие/Т.А.Борисова, В.Я.Дмитриев; под. ред. Е.В.Ушаковой; С.-Петербург. ун-т технол. Упр. И экон.-СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2017.-168с.

б) дополнительная литература:

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
- ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.
- ГОСТ 12.0.230-2015 Система управления охраной труда. Общие требования.
- ИСО 9004:2009 Менеджмент с целью достижения устойчивого успеха организации. Подход с позиции менеджмента качества.
- ISO 45001-2018 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению.

ЧОУ ДПО «Пронап+»

(наименование образовательного учреждения)

Утверждаю

Директор ЧОУ ДПО «УИСМ»

Горбатов В.И.

« 14 » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

Система менеджмента, Аудит

(наименование программы, раздела)

Цель Реализация дополнительной профессиональной образовательной программы «Система менеджмента»

Категория слушателей руководители предприятий, организаций, специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее профессиональное образование

Срок обучения 16 часов

Форма обучения с отрывом от работы

Режим занятия 8 часов в день

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	Практ., лаб., семин. занятия	
1	Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.	2	2			
2	Внутренний аудит СМК.	2	2			
3	Средства и технология аудита.	4	3		1	
4	Техника аудита	8	4	4		
Итого		16	11	4	1	



## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Аудит  
(наименование)

### 1. Введение

#### 1.1. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Руководители предприятий, организаций, специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее профессиональное образование изучив дисциплину «Аудит», должны:

иметь представление:

- о технологии и методах проведения аудита.

знать:

- стандарты серии ИСО 9000, ИСО 14000, ИСО 45001, методы управления качеством и т.д.
- общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.
- методы и приемы аудита.

уметь:

- работать с нормативной, научно-технической и справочной литературой и другими информационными материалами;
- применять на практике методы и приемы аудита.

#### 1.2. Требования к уровню подготовки для освоения дисциплины

Для успешного изучения и освоения дисциплины слушатели должны:

- владеть знаниями, полученными при изучении дисциплин «Менеджмент» и «Психология»;
- иметь практические навыки работы на ПК с основными текстовыми и графическими программами и приложениями;
- в достаточной мере владеть русским языком, уметь связно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме.

#### 1.3. Требования к образованию педагогических работников, освоению ими дополнительных профессиональных программ

Реализация программ должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла.

### 2. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011.

Тема 1. Термины и определения. Виды аудита. Цели проведения аудита. Основания проведения аудита. Организация аудита.

Раздел 2. Внутренний аудит СМК.

Тема 1. Объекты внутреннего аудита: качество продукции, состояние процессов производства, система менеджмента качества.

Раздел 3. Средства и технология аудита.

Тема 1. Философия аудита. Особенности технологии аудита.

Тема 2. Разработка планов действий аудиторов и детальных вопросников.

Раздел 4. Техника аудита.

Тема 1. Требования к аудитору. Методы работы аудитора. Основы поведения аудитора.

Тема 2. Документы и записи, образующиеся в ходе аудита. Составление отчетов по аудиту.

2.1. Объем и содержание практических занятий

Номер занятия	Номер раздела	Наименование и краткое содержание практических занятий	Кол-во часов
1	2	3	4
1	3	Разработка планов аудитов и детальных вопросников	1
2	4	Наработка и закрепление навыков аудитора и техники опроса, записи и отчетности несоответствий в ходе аудита, представление отчетов по аудиту	4
		Всего часов	5

3. Методические рекомендации и пособия по изучению курса или дисциплины:

- Методическое пособие «Аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 на основе ГОСТ Р ИСО 19011:2012», ЧОУ ДПО «УЦСМ», Челябинск, 2020г.

4. Материально-техническое обеспечение

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- экран.

5. Календарный учебный график

Академический час – 45 минут.

Занятия начинаются с 9-00 – 17-00 (обед 1 час)

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час. Лекции/ практика	2 учебных дня (16 часов)	
			1	2
1	Общие положения аудита качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011-2012.	2	2	
2	Внутренний аудит СМК.	2	2	
3	Средства и технология аудита.	4	3/1	
4	Техника аудита	8		4/4
Итого		11/5	7/1	4/4

## 5. Литература

### а) основная литература:

1. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы/Олег Крышкин.- М.:АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР,2017.- 477с.

### б) дополнительная литература:

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
- ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.
- ISO 45001-2018 Систем менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению.



ЧОУ ДПО «УЦСМ»

(наименование образовательного учреждения)

Утверждаю

Директор ЧОУ ДПО «УЦСМ»

Петров В.И.

2022 г.



## УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Системы менеджмента

(наименование дисциплины)

Цель Доведение новых требований международных (государственных) стандартов на системы менеджмента

Категория слушателей руководители предприятий, организаций, специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее образование

Срок обучения 8 часов

Форма обучения с отрывом от работы

Режим занятия 8 часов в день

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час.	Лекции
1	Новые требования стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018.	4	4
2	Риски систем менеджмента.	3	3
3	Интегрированные системы менеджмента	1	1
Итого		8	8

## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Системы менеджмента  
(наименование)

### 1. Введение

#### 1.1. Требования к уровню освоения содержания дисциплины:

Руководители предприятий, организаций, специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее образование изучив дисциплину «Системы менеджмента», должны:

иметь представление:

– об изменениях в требованиях стандартов на системы менеджмента.

знать:

– методические, нормативные и руководящие материалы, касающиеся систем менеджмента;

– модели систем менеджмента.

уметь:

– работать с нормативной, научно-технической и справочной литературой и другими информационными материалами;

– применять на практике методы и способы менеджмента;

– анализировать и решать проблемы, связанные с управлением организацией.

#### 1.2. Требования к уровню подготовки для освоения дисциплины

Для успешного изучения и освоения дисциплины слушатели должны:

– владеть знаниями, полученными при изучении дисциплин «Математика» и «Психология»;

– владеть знаниями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018, ГОСТ РВ 0015-002-2012;

- иметь практические навыки работы на ПК с основными текстовыми и графическими программами и приложениями.

#### 1.3. Требования к образованию педагогических работников, освоению ими дополнительных профессиональных программ

Реализация программ должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла

### 2. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Новые требования стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018.

Тема 1. Структура стандартов ИСО. Термины и определения.

Тема 2. Изменения требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018.

Раздел 2. Риски систем менеджмента.

Тема 1. Риски. Внешние и внутренние риски. Анализ рисков. Управление рисками.

Раздел 3. Интегрированные системы менеджмента.

Преимущества внедрения ИСМ.

3. Методические рекомендации и пособия по изучению курса или дисциплины:

- Методическое пособие «ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020г.;
- Методическое пособие «Интегрированная система менеджмента», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020г.;
- Методическое пособие «PAS 99:2012 Открытая спецификация. Спецификация требований к общей системе менеджмента как основы для интегрирования», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020г.;
- Методическое пособие «Бизнес – моделирование как повышение результативности СМК. Процессно-ориентированное управление предприятием», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020г.;
- Методическое пособие «Повышение эффективности управления промышленным предприятием на основе менеджмента рисками», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020г.

4. Материально-техническое обеспечение

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- экран.

5. Календарный учебный график

Академический час – 45 минут.

Занятия начинаются с 9-00 – 17-00 (обед 1 час)

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час.	Лекции
1	Новые требования стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018.	4	4
2	Риски систем менеджмента.	3	3
3	Интегрированные системы менеджмента	1	1



Итого	8	8
-------	---	---

6. Литература

а) основная литература:

1. Системы менеджмента качества: учебное пособие/Т.А.Борисова, В.Я.Дмитриев; под ред. Е.В.Ушаковой; С.-Петерб. ун-т технол. Упр. И экон.-СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2017.-168с.

б) дополнительная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

2. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.

3. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

4. ISO 45001-2018 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению.

5. ГОСТ РВ 0015-002-2012 Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Требования.

ЧОУ ДПО «УЦСМ»

(наименование образовательного учреждения)

Утверждаю

Директор ЧОУ ДПО «УЦСМ»

Горбатов В.И.

« 16 » \_\_\_\_\_ 2020 г.



**УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

**Системы менеджмента**

(наименование дисциплины)

Цель Доведение требований международных (государственных) стандартов, применяемых для разработки и внедрения систем менеджмента

Категория слушателей руководители предприятий, организаций, специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее образование

Срок обучения 24 часа

Форма обучения с отрывом от работы

Режим занятия 8 часов в день

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час.	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия, деловые игры и др.	
1	Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018.	12	12		Зачет по результатам практических занятий
2		5	3	2	
3	Процессный подход и модели систем менеджмента.	5	2	3	
4	Риски систем менеджмента.	2	2		
	Интегрированные системы менеджмента				
Итого		24	19	5	

## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Системы менеджмента  
*(наименование)*

### 1. Введение

#### 1.1. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Руководители предприятий, организаций, специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее образование изучив дисциплину «Системы менеджмента», должны:

иметь представление:

- об истории становления систем менеджмента;
- об основных тенденциях и перспективах развития систем менеджмента.

знать:

- стандарты ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018, ГОСТ РВ 0015-002-2012;
- методические, нормативные и руководящие материалы, касающиеся систем менеджмента;
- принципы процессного подхода;
- модели систем менеджмента.

уметь:

- работать с нормативной, научно-технической и справочной литературой и другими информационными материалами;
- применять на практике методы и способы менеджмента;
- анализировать и решать проблемы, связанные с управлением организацией.

#### 1.2. Требования к уровню подготовки для освоения дисциплины

Для успешного изучения и освоения дисциплины слушатели должны:

- владеть знаниями, полученными при изучении дисциплин «Математика» и «Психология»;
- иметь практические навыки работы на ПК с основными текстовыми и графическими программами и приложениями;
- в достаточной мере владеть русским языком, уметь связно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме.

#### 1.3. Требования к образованию педагогических работников, освоению ими дополнительных профессиональных программ

Реализация программ должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла.

## 2. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018.

Тема 1. Структура международных стандартов ИСО. Термины и определения.

Тема 2. Интерпретация требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018: Требования к документации. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Принципы жизненного цикла продукции. Измерение, анализ и улучшение.

Раздел 2. Процессный подход и модели систем менеджмента.

Тема 1. Процессный подход и его реализация в менеджменте качества - понятие процесса, виды процессов, взаимодействие процессов, способы описания.

Раздел 3. Риски систем менеджмента.

Тема 1. Риски. Внешние и внутренние риски. Анализ рисков. Управление рисками.

Раздел 4. Интегрированные системы менеджмента.

Тема 1. Понятие и примеры интегрированных систем. Принципы интеграции систем менеджмента. Элементы интегрированной системы менеджмента. Соответствие между стандартами ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018.

Тема 2. Преимущества внедрения ИСМ.

### 2.1. Объем и содержание практических занятий

Номер занятия	Номер раздела	Наименование и краткое содержание практических занятий	Кол-во часов
1	2	3	4
1	2	Схемы взаимодействия процессов. Способы описания процессов	2
2	3	Идентификация и оценка рисков	3
		Всего часов	5

## 3. Методические рекомендации и пособия по изучению курса или дисциплины:

- Методическое пособие «ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020 г.;

- Методическое пособие «Интегрированная система менеджмента», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020 г.;

- Методическое пособие «PAS 99:2012 Открытая спецификация. Спецификация требований к общей системе менеджмента как основы для интегрирования», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020 г.;

- Методическое пособие «Бизнес – моделирование как повышение результативности СМК. Процессно-ориентированное управление предприятием», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020 г.;

- Методическое пособие «Повышение эффективности управления промышленным предприятием на основе менеджмента рисками», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020 г..



#### 4. Материально-техническое обеспечение

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- экран.

#### 5. Календарный учебный график

Академический час – 45 минут.

Занятия начинаются с 9-00 – 17-00 (обед 1 час)

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час. Лекции/ практика	3 учебных дня (24 часа)		
			1	2	3
1	Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018.  Процессный подход и модели систем менеджмента.  Риски систем менеджмента.  Интегрированные системы менеджмента	12	8		
2		5		4	
3		5		3/1	-1
4		2			2/3
Итого		20/4	8	7/1	4/4

#### 6. Литература

а) основная литература:

1. Системы менеджмента качества: учебное пособие/Т.А.Борисова, В.Я.Дмитриев; под. ред. Е.В.Ушаковой; С.-Петербург. ун-т технол. Упр. И экон.-СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2017.-168с.

б) дополнительная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

2. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.

3. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

4. ISO 45001-2018 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению.

5. ГОСТ РВ 0015-002-2012 Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Требования.

ЧОУ ДПО «УЦСМ»  
(наименование образовательного учреждения)

Утверждаю

Директор ЧОУ ДПО «УЦСМ»  
Горбатов В.И.  
«   г.



**УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
Системы менеджмента  
(наименование дисциплины)

Цель Доведение требований международных (государственных) стандартов, применяемых для разработки и внедрения систем менеджмента

Категория слушателей руководители предприятий, организаций, специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее образование

Срок обучения 16 часов

Форма обучения с отрывом от работы

Режим занятия 8 часов в день

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час.	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия, деловые игры и др.	
1	Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018.	8	8		Зачет по результатам практических занятий
2		2	2		
3	Процессный подход и модели систем менеджмента.	4	2	2	
4	Риски систем менеджмента.  Интегрированные системы менеджмента.	2	2		
Итого		16	14	2	

## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Системы менеджмента  
(наименование)

### 1. Введение

#### 1.1. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Руководители предприятий, организаций, специалисты, менеджеры, имеющие среднее и высшее образование изучив дисциплину «Системы менеджмента», должны:

иметь представление:

- о принципах процессного подхода;
- об основных тенденциях и перспективах развития систем менеджмента.

знать:

- стандарты ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018, ГОСТ РВ 0015-002-2012;
- методические, нормативные и руководящие материалы, касающиеся систем менеджмента;
- принципы процессного подхода;
- модели систем менеджмента.

уметь:

- работать с нормативной, научно-технической и справочной литературой и другими информационными материалами;
- применять на практике методы и способы менеджмента;
- анализировать и решать проблемы, связанные с управлением организацией.

#### 1.2. Требования к уровню подготовки для освоения дисциплины

Для успешного изучения и освоения дисциплины слушатели должны:

- владеть знаниями, полученными при изучении дисциплин «Математика» и «Психология»;
- иметь практические навыки работы на ПК с основными текстовыми и графическими программами и приложениями;
- в достаточной мере владеть русским языком, уметь связно и грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме.

#### 1.3. Требования к образованию педагогических работников, освоению ими дополнительных профессиональных программ

Реализация программ должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла



## 2. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018.

Тема 1. Структура международных стандартов ИСО. Термины и определения.

Тема 2. Интерпретация требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018. Требования к документации. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Принципы жизненного цикла продукции. Измерение, анализ и улучшение.

Раздел 2. Процессный подход и модели систем менеджмента.

Тема 1. Процессный подход и его реализация в менеджменте качества - понятие процесса, виды процессов, взаимодействие процессов.

Раздел 3. Риски систем менеджмента.

Тема 1. Риски. Внешние и внутренние риски. Анализ рисков. Управление рисками.

Раздел 4. Интегрированные системы менеджмента.

Тема 1. Преимущества внедрения ИСМ. Принципы интеграции систем менеджмента. Элементы интегрированной системы менеджмента. Соответствие между стандартами ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018.

### 2.1. Объем и содержание практических занятий

Номер занятия	Номер раздела	Наименование и краткое содержание практических занятий	Кол-во часов
1	2	3	4
1	3	Идентификация и оценка рисков	2
		Всего часов	2

### 3. Методические рекомендации и пособия по изучению курса или дисциплины:

- Методическое пособие «ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020 г.;
- Методическое пособие «Интегрированная система менеджмента», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020 г.;
- Методическое пособие «PAS 99:2012 Открытая спецификация. Спецификация требований к общей системе менеджмента как основы для интегрирования», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020 г.;
- Методическое пособие «Бизнес – моделирование как повышение результативности СМК. Процессно-ориентированное управление предприятием», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020 г.;
- Методическое пособие «Повышение эффективности управления промышленным предприятием на основе менеджмента рисками», ЧОУ ДПО «УЦСМ», г. Челябинск, 2020 г.

#### 4. Материально-техническое обеспечение

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- экран.

#### 4. Календарный учебный график

Академический час – 45 минут.

Занятия начинаются с 9-00 – 17-00 (обед 1 час)

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего, час. Лекции/ практика	2 учебных дня (16 часов)	
			1	2
1	Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ISO 45001-2018, ISO 50001-2018.	8	8	
2	Процессный подход и модели систем менеджмента.	2		2
3	Риски систем менеджмента.	4		2/2
4	Интегрированные системы менеджмента.	2		2
Итого		14/2	8	6/2

#### 6. Литература

а) основная литература:

1. Системы менеджмента качества: учебное пособие / Т.А. Борисова, В.Я. Дмитриев; под ред. Е.В. Ушаковой; С.-Петербург. ун-т технол. Упр. И экон. - СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2017. - 168с.

б) дополнительная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

2. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.

3. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

4. ISO 45001-2018 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению

5. ГОСТ РВ 0015-002-2012 Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Требования.